

Het project Vergrijzing van TNO draagt eraan bij dat ouderen langer kunnen en willen doorwerken, dat werkgevers ouderen in dienst willen houden/nemen en dat er voorwaarden worden geschept waaronder langer doorwerken mogelijk is.

## Training TalentView



***TalentView geeft medewerkers en organisatie inzicht in reële competenties van (oudere) medewerkers.***

De arbeidsmarkt wordt krappere. Met minder mensen hetzelfde werk doen vraagt om optimale inzet van alle medewerkers, ook van ouderen. Beelden die organisaties en ouderen over zichzelf hebben staan de arbeidsparticipatie van deze groep echter vaak in de weg. Hoe kunnen we organisaties en medewerkers bewust maken van de beelden die ze hebben? Hoe kunnen we ervoor zorgen dat ze gaan handelen naar de feitelijke competenties van ouderen in plaats van naar de mythen. De mogelijke oplossing ligt in de training TalentView.

'TalentView' is een training voor leidinggevers en medewerkers. De training biedt zowel leidinggevers als medewerkers handvatten om talenten beter te leren benutten/verbreden. De training bestaat uit verschillende modules:

### **Analyseren van issues**

Onder 'issues' worden bijvoorbeeld demografische invloeden in relatie tot competenties, heersende beelden, HR-praktijken, heilige huisjes verstaan. De issues worden verzameld met een vragenlijst voorafgaand aan de trainingsbijeenkomsten.

### **Standpuntbepaling**

De resultaten uit de vragenlijst bespreken we in een aparte workshop voor leidinggevers en medewerkers waarna we ingegaan op oplossingsmogelijkheden en -strategieën. Beeldvorming en competentiebeleving maken onderdeel uit van deze module.

### **Synergie bereiken**

In een groepsgesprek voor leidinggevers en medewerkers worden de standpunten gedeeld en worden visie en actiepunten gedefinieerd. Door het samenbrengen van doelgroepen en het delen van informatie worden beelden

geunanceerd en wordt het nakomen van doelstellingen een gedeeld belang.

### **Voor elk wat Skills**

In een aparte sessie voor leidinggevers en medewerkers werken we aan de specifieke vaardigheden die nodig zijn voor het uitvoeren van de actiepunten. Denk hierbij aan elementen als het achterhalen en het versterken van het zelfbeeld als werknemer, voorbereiden van POP-gesprekken, uitdagen en faciliteren van medewerkers binnen gestelde grenzen (resultaat module 3) en het werken aan oplossingen om persoonlijke doelen te bereiken.

### Met visie sterker staan

Na het trainen van skills gaan medewerkers en leidinggevendenden in de praktijk het gesprek met elkaar aan.

In een terugkom bijeenkomst bespreken we succes- en faalfactoren, gaan we aan de slag met lastige kwesties en bespreken we hoe vaardigheden en beelden behouden kunnen blijven en kunnen worden versterkt.

### Het pilotproject

De training 'TalentView' is momenteel in opdracht van het ministerie van SZW in ontwikkeling en zal in de eerste helft van 2008 binnen diverse organisaties worden getest. De test moet informatie opleveren over het effect van de training op beeldvorming over ouderen en op gewenste uitkomstmaten, zoals het nemen van eigen verantwoordelijkheid, vorm van HR-beleid, houding leidinggevendenden en managementvisie. De resultaten zullen gebruikt worden voor bijstelling van de training. Voor het testen van de training zoeken we organisaties die het talent van (oudere) medewerkers beter willen benutten en hiervoor de training 'TalentView' als hulpmiddel willen inzetten.

### Wat houdt deelname in?

Uw organisatie benoemt een groep (oudere) medewerkers (10-12 personen) en een groep leidinggevendenden (minimaal 4 personen). De groepen gaan in de 1e helft van 2008 deelnemen aan alle trainingsonderdelen. Voor het toetsen van het effect ontvangen de deelnemers voorafgaand, tussentijds en na afloop van het traject een vragenlijst.

### Voorwaarden voor deelname

- Deelnemers krijgen tijd en ruimte om aan de genoemde modules deel te nemen (trainingstijd 3 dagdelen, voorbereiding en opdrachten 8 uur).

- Deelnemers werken mee aan de voor-, tussen- en nameting ter evaluatie. (uitgangspunt is 100% respons)
- De pilotorganisatie gaat akkoord met het (geanonimiseerd) ter beschikking stellen van de resultaten de evaluatiestudie aan de opdrachtgever (min. SZW) en de markt (schriftelijke en digitale publicaties).

### Opbrengst voor Pilotorganisatie

- Deelnemers (medewerkers) van de training zijn na afloop in staat eigen verantwoordelijkheid te nemen en kunnen deze vaardigheid effectief toepassen.
- Deelnemers (leiding) van de training zijn na afloop in staat medewerkers te stimuleren in het benutten van talent en kunnen deze vaardigheid toepassen in (POP-) gesprekken.
- Handboek en beeldmateriaal om themabreed uit te kunnen dragen in de organisatie.
- De organisatie wordt genoemd als innovatiepartner in artikelen en presentaties.

Doordat de ontwikkeling van de training gesubsidieerd wordt door het ministerie van SZW kan de training voor een gereduceerd bedrag van 450 euro per deelnemer worden aangeboden.

De training zal ondersteund worden met beeld- en tekstmateriaal samengebracht in een werkboek.

### Geïnteresseerd?

Meer informatie is verkrijgbaar bij:  
Francel Vos  
T 023 554 95 32  
Francel.Vos@tno.nl

### TNO Kwaliteit van Leven

TNO Kwaliteit van Leven is een dienstverlenende organisatie voor het bedrijfsleven, de zorg en de overheid. Via vernieuwend, toegepast onderzoek werkt TNO aan het waarborgen en verbeteren van de gezondheid en het optimaal functioneren van mensen. Samen met haar klanten vertaalt TNO deze nieuwe kennis in praktische toepassingen.

TNO Kwaliteit van Leven onderscheidt haar activiteiten op vijf terreinen: Arbeid, Chemie, Preventie en Zorg, Pharma en Voeding. Arbeid houdt zich bezig met de innovatie van arbeid, organisatie en technologie, bevordering van de arbeidsparticipatie en versterking van het arbeidsbeleid. Met steeds als uitgangspunt de optimale inzet van mensen.

#### Arbeid

Polarisavenue 151  
Postbus 718  
2130 AS Hoofddorp

info-arbeid@tno.nl  
www.tno.nl/arbeid

T 023 554 93 93  
F 023 554 93 94

tno.nl

*Werk aan het beter benutten van  
arbeidspotentieel van uw werknemers.  
Wordt innovatiepartner van TNO!*